

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щербакова Елена Сергеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.12.2020 16:08:41
Уникальный программный ключ:
28049405e27773754b421c0f7cbfa26b49543c95674999bee5f5fb252f94c8a4



**Частное образовательное учреждение высшего образования
Тульский институт управления и бизнеса имени Никиты Демидовича Демидова**

**Кафедра
«Экономика и управление»**

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой «Экономика и управление»

Тарасова И.В.
«30» января 2020 г.

**РЕФОРМИРОВАНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Государственная и муниципальная служба
Форма обучения	очная (4 г.), заочная (4 г. 6 мес.)

Тула
2020 год


при разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный Министерством образования и науки РФ 10.12.2014 г № 1567

2. Учебный план по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление


Разработчики:

Пилукова С.Н., старший преподаватель
(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность)
подпись



Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление», протокол № 6 от «30» января 2020 г.

Заведующий кафедрой  /Тарасова И.В./

Согласовано от Библиотеки  Минайчева Г.В./
(подпись)

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. № 1567 дисциплина «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» входит в состав вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)». Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является дисциплиной по выбору.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» включает 16 тем. Темы объединены в 4 модуля (дидактические единицы): «Характеристика и основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства», «Реформы жилищно-коммунального хозяйства», «Совершенствование экономических механизмов в жилищно-коммунальной сфере и формирование условий для привлечения инвестиций», «Основные задачи управления жилищно-коммунальным хозяйством».

Целью изучения дисциплины «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» является формирование у магистрантов системы представлений, основ экономических знаний и овладение практическими подходами с методами реформирования жилищно-коммунального хозяйства города, используемыми в нашей стране и за рубежом.

Задачами изучения дисциплины «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» являются:

1. понимание сущности экономики и управления городским хозяйством;
2. изучение особенностей специфики развития жилищно-коммунального хозяйства города, особенностей формирования и функционирования;
3. понимание целей, принципов и задач реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СОТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

Овладеть компетенциями:

ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

ПК-1 - управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК-3 - умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов;

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;

ПК-12 - способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

ПК-13 - способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

Знать:

- основы определения приоритетных направлений развития жилищно-коммунального хозяйства города для модернизации управления в этой сфере;
- особенности функционирования жилищно-коммунального хозяйства города.

Уметь:

- применять полученные навыки для подготовки принятия управленческих решений по реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Владеть:

- способностью оценивать экономические, социальные условия и последствия осуществления программ реформирования жилищно-коммунального хозяйства города;
- способностью использовать знания в области реформирования жилищно-коммунального хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления.

4. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Характеристика и основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства	1	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-3, ПК-3
		2	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	
		3	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	
		4	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	
		5	Основные средства	
2	Реформы жилищно-коммунального хозяйства	6	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	ПК-1, ПК-13, ПК-12
		7	Основные принципы реформирования ЖКХ	
		8	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	
		9	Основные направления развития коммунального хозяйства	
3	Совершенствование экономических механизмов в жилищно-коммунальной сфере и формирования	10	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	ОПК-3, ПК-1, ПК-12
		11	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	

	ние условий для привлечения инвестиций	12	Формирование условий для привлечения инвестиций	
		13	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	
4	Основные задачи управления жилищно-коммунальным хозяйством	14	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне	ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-12
		15	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	
		16	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	

5. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Дисциплина «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» относится вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Согласно учебному плану дисциплина «Реформирование жилищно-коммунального хозяйства города» изучается в 5 семестре, при очной форме обучения и в 7 семестре при очно-заочной и заочной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины, будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Очная форма обучения (4 г.)

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 5 семестр
1	2
Общая трудоемкость дисциплины	252 (7)
Аудиторные занятия	57
Лекции	19
Практические занятия	38
Самостоятельная работа	177
Вид итогового контроля	Экзамен (18)

Заочная форма обучения (4 г.6 мес.)

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц), 7 семестр
1	2
Общая трудоемкость дисциплины	180 (5)
Аудиторные занятия	16
Лекции	8
Практические занятия	8
Самостоятельная работа	160
Вид итогового контроля	Зачет с оценкой (4)

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Характеристика и основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства

Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства. Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства. Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ. Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства. Основные средства.

Раздел 2. Реформы жилищно-коммунального хозяйства

Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ. Основные принципы реформирования ЖКХ. Тарифы на жилищно-коммунальные услуги. Основные направления развития коммунального хозяйства.

Раздел 3. Совершенствование экономических механизмов в жилищно-коммунальной сфере и формирование условий для привлечения инвестиций

Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства. Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения. Формирование условий для привлечения инвестиций. Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса.

Раздел 4. Основные задачи управления жилищно-коммунальным хозяйством

Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне. Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ. Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ.

7.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения (4 г.)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Л	ПЗ	СРС
	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	16	1	2	13
	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	16	1	2	13
	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	16	1	2	13
	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	15	1	2	12
	Основные средства	15	1	2	12
	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	15	1	2	12
	Основные принципы реформирования ЖКХ	15	1	2	12
	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	15	1	2	12
	Основные направления развития коммунального хозяйства	15	1	2	12
	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	15	1	2	12

	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	16	1	3	12
	Формирование условий для привлечения инвестиций	16	1	3	12
	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	16	1	3	12
	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне	17	2	3	12
	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	17	2	3	12
	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	17	2	3	12
Итого:		252	19	38	195

Заочная форма обучения (4 г.6 мес.)

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Л	ПЗ	СРС
1.	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	12	0,5	0,5	11
2.	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	12	0,5	0,5	11
3.	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	12	0,5	0,5	11
4.	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	12	0,5	0,5	11
5.	Основные средства	11	0,5	0,5	10
6.	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	11	0,5	0,5	10
7.	Основные принципы реформирования ЖКХ	11	0,5	0,5	10
8.	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	11	0,5	0,5	10
9.	Основные направления развития коммунального хозяйства	11	0,5	0,5	10
10.	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	11	0,5	0,5	10
11.	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	11	0,5	0,5	10
12.	Формирование условий для привлечения инвестиций	11	0,5	0,5	10
13.	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	11	0,5	0,5	10
14.	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне	11	0,5	0,5	10
15.	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	11	0,5	0,5	10

16.	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	11	0,5	0,5	10
Итого:		180	8	8	164

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине.

Деятельностная ориентированность практических занятий предполагает применение широкого спектра методов и приемов: расчетно-аналитический метод, вербальные методы обучения, деловая игра, тренинги, методы статистического анализа, проектов и т. д.

Перечень рекомендуемых практических занятий:

1. Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства
2. Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства
3. Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ
4. Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства
5. Основные средства
6. Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ
7. Основные принципы реформирования ЖКХ
8. Тарифы на жилищно-коммунальные услуги
9. Основные направления развития коммунального хозяйства
10. Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства
11. Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения
12. Формирование условий для привлечения инвестиций
13. Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса
14. Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне
15. Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ
16. Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студентов предполагает выбор из предложенного списка источников для изучения и конспектирования. Основное назначение данной формы обучения – углубленное самостоятельное ознакомление с альтернативными идеями, теориями, концепциями, технологиями по антикризисному управлению организацией, что позволяет студентам аргументировать свои профессиональные позиции на практических занятиях.

11.1. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- задания для самостоятельной работы;
- написание рефератов;
- заучивание терминологии;
- работа над тестами.

Очная форма обучения (4 г.)

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	13
2	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	13
3	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	13
4	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
5	Основные средства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
6	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
7	Основные принципы реформирования ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
8	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
9	Основные направления развития коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
10	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для са-	Устный опрос, проверка тестов, проверка ре-	12

		самостоятельной работы	рефератов	
11	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
12	Формирование условий для привлечения инвестиций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
13	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
14	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
15	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
16	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	12
Итого:				195

Заочная форма обучения(4 г.6 мес.)

№ п.п.	Темы	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля	Объем, час.
1	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	11
2	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	11
3	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	11

4	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	11
5	Основные средства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
6	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
7	Основные принципы реформирования ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
8	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
9	Основные направления развития коммунального хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
10	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
11	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
12	Формирование условий для привлечения инвестиций	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
13	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
14	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном	Написание рефератов, заучивание терминологии,	Устный опрос, про-	10

	уровне	работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	верка тестов, проверка рефератов	
15	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
16	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	Написание рефератов, заучивание терминологии, работа над тестами, выполнение заданий для самостоятельной работы	Устный опрос, проверка тестов, проверка рефератов	10
Итого:				164

11.2. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрена.

11.3. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ

1. Жилищно-коммунальное хозяйство как важнейшая сфера экономики народного хозяйства
2. Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре городского хозяйства
3. Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства
4. Жилье и развитие местной среды обитания
5. Региональные программы реформирования ЖКХ
6. Совершенствование механизма бюджетного финансирования ЖКХ
7. Активизация дополнительных ресурсов в области ЖКХ
8. Развитие конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг
9. Экономические предпосылки совершенствования ЖКХ
10. Современное экономико-финансовое состояние ЖКХ
11. Основные принципы реформирования ЖКХ
12. Жилищный комплекс города
13. Коммунальный комплекс города
14. Жилищный фонд
15. Структура департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы
16. Ремонтная политика. Долгосрочное планирование и смета
17. Бюджетное планирование расходов на ЖКХ
18. Модернизация основных фондов ЖКХ, внедрение приборов учета
19. Формирование договорных отношений в области ЖКХ
20. Взаимодействие рынков жилых услуг и жилищного фонда
21. Перспективы управления ЖКХ на федеральном уровне
22. Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне
23. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства
24. Тарифы на жилищно-коммунальные услуги
25. Цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства
26. Основные направления развития коммунального хозяйства
27. Управление ЖКХ в условиях реформирования
28. Развитие конкуренции в сфере управления жилищным фондом

29. Основные направления совершенствования системы оплаты жилья и коммунальных услуг
30. Особенности жилищного фонда в городе и развитие ипотеки
31. Развитие энергетики города
32. Состояние энергетического хозяйства города
33. Привлечения частных инвестиций в предприятия городской инженерной инфраструктуры
34. Проблемы развития энергетического состояния города
35. Жилье и нежилые помещения с позиции потребительской стоимости
36. Действие рыночных механизмов при функционировании жилищного хозяйства
37. Формирование инвестиционной привлекательности городской коммунальной инфраструктуры
38. Обеспечение государственной поддержки процесса модернизации ЖКХ
39. Проблема ликвидации ветхого и аварийного жилого фонда
40. Создание условий для преодоления негативных процессов в области финансирования ЖКХ
41. Процесс разгосударствления эксплуатационных организаций
42. Применение программно-целевого метода при решении проблем ЖКХ
43. Муниципализация жилищно-коммунальной сферы
44. Формирование условий для привлечения инвестиций в область ЖКХ города
45. Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса
46. Участие государства в привлечении частных долгосрочных заемных ресурсов
47. Участие муниципалитетов в привлечении частных долгосрочных заемных ресурсов и использовании бюджетных средств
48. Виды организационно-экономической устойчивости предприятий ЖКХ
49. Поддержание экономической устойчивости предприятий ЖКХ
50. Потребность в затратах на модернизацию ЖКХ

11.4. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Задание 1.

Несмотря на текущий процесс преобразования отношений собственности в жилищной сфере, подавляющее большинство зданий до сих пор находится в _____ собственности.

- муниципальной
- частной
- ведомственной
- государственной

Задание 2.

К характеристикам кризисного состояния жилищно-коммунального хозяйства не относится:

- низкая затратность**
- дотационность отрасли
- отсутствие экономических стимулов снижения издержек на производство коммунальных услуг
- высокая степень износа основных фондов

Задание 3.

В течение ближайших лет _____ будут оставаться одним из основных финансовых ресурсов обеспечения реформы ЖКХ.

бюджетные средства

частные средства

корпоративные фонды

частные фонды

Задание 4.

Две первостепенные задачи, решение которых способствует обеспечению финансовой стабильности предприятий ЖКХ и является предпосылкой формирования экономических взаимоотношений в этой сфере...

реструктуризация и ликвидация имеющейся задолженности предприятий жилищно-коммунального комплекса

ликвидация дотационности жилищно-коммунального хозяйства и обеспечение стабильности и достаточности текущего финансирования предоставляемые жилищно-коммунальных услуг

государственное финансирование модернизации жилищно-коммунального хозяйства

Задание 5.

К основным средства не относятся:

товары

здания

приборы и устройства

машины и оборудования

транспортные средства

Задание 6.

Неудовлетворительная ситуация в сфере ЖКХ предопределила начало реформы, которая началась с...

принятия закона РФ «Об основах Федеральной жилищной политики» от 24 декабря 1992 г.

контроля за количеством и качеством реально потребляемых услуг

изменения тарифов на услуги ЖКХ

совершенствования договорных отношений по предоставлению жилищно-коммунальных услуг

Задание 7.

Основные принципы реформирования ЖКХ, определенные в Указе Президента РФ № 528 от 27 мая 1997 г. «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации» предполагают:

постепенный переход на оплату жилищно-коммунальных услуг населением с одновременным повышением эффективности деятельности ЖКХ

резкий переход на оплату жилищно-коммунальных услуг населением с одновременным повышением эффективности деятельности ЖКХ

снижение фактического объема поставляемых услуг и проводимых работ в расчете на единицу вносимой за них платы

продолжение использования нормативно-методической базы и тарифной системы, принятых в период централизованного управления

Задание 8.

Федеральный стандарт максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи установлен в размере...

22 процентов

5 процентов

10 процентов

13 процентов

Задание 9.

В структуру коммунального хозяйства в РФ, входят следующие подотрасли: все перечисленные подотрасли

водоснабжение

теплоснабжение

озеленение населенных пунктов

гостиницы

Задание 10.

В основные функции органов местного самоуправления как собственника жилищного фонда не входит:

организация сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги

соблюдение нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилья и объектов инженерной инфраструктуры

обеспечение необходимого уровня финансирования для содержания принадлежащей ему недвижимости

заключение договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом

Задание 11.

Эффективное регулирование коммунальных предприятий должно основываться на системе, состоящей из трех частей (выберите нужное):

постановка целей деятельности коммунальных предприятий (формирование их производственной и инвестиционной программ);

вопросы формирования и утверждения тарифов как средства финансового обеспечения данных программ

мониторинг коммунальных предприятий

использование в ходе технологического процесса сложной инженерной инфраструктуры, привязанной к конкретной территории

Задание 12.

Сегодня объемы предложения заемного финансирования проектов жилищно-коммунальной инфраструктуры невелики в связи с..

высокими рисками инвестирования

незаинтересованностью государства и органов местного самоуправления в создании условий для привлечения долгосрочных заемных ресурсов

богатым опытом у предприятий – потенциальных заемщиков по подготовке кредитных заявок и бизнес-планов проектов

высокой прозрачностью в сфере корпоративного и финансового управления жилищных и коммунальных предприятий

Задание 13.

Задача _____ для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса будет решаться путем финансирования работ по модернизации с привлечением средств федерального бюджета, реализации международной программы сотрудничества с Международным Банком реконструкции и развития (МБРР), софинансирования расходов со стороны региональных и местных бюджетов, коммунальных предприятий.

мобилизации финансовых ресурсов

соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилья

организации сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги

повышение фактического объема поставляемых услуг и проводимых работ в расчете на единицу вносимой за них платы

Задание 14.

На муниципальном уровне управления ЖКХ необходимо:

создать условия для реализации долгосрочных инвестиционных проектов по реабилитации коммунальной инфраструктуры

профинансировать из федерального бюджета обязательства по федеральным льготникам

создать современные механизмы государственной поддержки местных властей, успешно осуществляющих преобразования в сфере ЖКХ

Задание 15.

Обязательными условиями допуска проектов, претендующих на получение финансовой поддержки в рамках Программы модернизации жилищно-коммунального хозяйства РФ, к конкурсу является:

все перечисленные условия

использование средств только на капитальные вложения в модернизацию жилищно-коммунальной инфраструктуры

наличие проработанной технической и финансовой документации проекта (бизнес-плана)

существование проработанной схемы финансирования, минимизирующей коммерческие риски

Задание 16.

Виды производственной организационно-экономической устойчивости предприятий ЖКХ включают в себя (два вида):

управленческая

организационная

акционерная

социальная

12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

12.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате изучения дисциплины у студента формируются следующие компетенции:

ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планиро-

вать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

ПК-1 - управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК-3 - умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов;

ПК-4 - способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;

ПК-12 - способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

ПК-13 - способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

После освоения дисциплины студенты должны:

Знать:

- основы определения приоритетных направлений развития жилищно-коммунального хозяйства города для модернизации управления в этой сфере;
- особенности функционирования жилищно-коммунального хозяйства города.

Уметь:

- применять полученные навыки для подготовки принятия управленческих решений по реформированию жилищно-коммунального хозяйства.

Владеть:

- способностью оценивать экономические, социальные условия и последствия осуществления программ реформирования жилищно-коммунального хозяйства города;
- способностью использовать знания в области реформирования жилищно-коммунального хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления.

ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование раздела	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Характеристика и основные направления развития жилищно-коммунального хозяйства	1	Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-3. ПК-3
		2	Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства	
		3	Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ	
		4	Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства	
		5	Основные средства	

2	Реформы жилищно-коммунального хозяйства	6	Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ	ПК-1, ПК-13, ПК-12
		7	Основные принципы реформирования ЖКХ	
		8	Тарифы на жилищно-коммунальные услуги	
		9	Основные направления развития коммунального хозяйства	
3	Совершенствование экономических механизмов в жилищно-коммунальной сфере и формирование условий для привлечения инвестиций	10	Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства	ОПК-3, ПК-1, ПК-12
		11	Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения	
		12	Формирование условий для привлечения инвестиций	
		13	Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса	
4	Основные задачи управления жилищно-коммунальным хозяйством	14	Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне	ОПК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-12
		15	Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ	
		16	Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ	

12.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ; ДЛЯ КАЖДОГО РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ШКАЛЫ И ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

12.2.1. Вопросы и заданий для зачета с оценкой и практических занятий

При оценке знаний на экзамене, зачете с оценкой учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой;

		- уметь сделать выводы по излагаемому материалу.
2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Незачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

12.2.2. Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Не зачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

12.3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

12.3.1. Вопросы и задания для зачета с оценкой

1. Жилищно-коммунальное хозяйство как важнейшая сфера экономики народного хозяйства
2. Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре городского хозяйства
3. Количественные и качественные тенденции жилищно-коммунального хозяйства
4. Жилье и развитие местной среды обитания
5. Региональные программы реформирования ЖКХ
6. Совершенствование механизма бюджетного финансирования ЖКХ
7. Активизация дополнительных ресурсов в области ЖКХ
8. Развитие конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг
9. Экономические предпосылки совершенствования ЖКХ
10. Современное экономико-финансовое состояние ЖКХ
11. Основные принципы реформирования ЖКХ
12. Жилищный комплекс города
13. Коммунальный комплекс города
14. Жилищный фонд
15. Структура департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы
16. Ремонтная политика. Долгосрочное планирование и смета
17. Бюджетное планирование расходов на ЖКХ
18. Модернизация основных фондов ЖКХ, внедрение приборов учета
19. Формирование договорных отношений в области ЖКХ
20. Взаимодействие рынков жилых услуг и жилищного фонда
21. Перспективы управления ЖКХ на федеральном уровне
22. Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне
23. Реформирование жилищно-коммунального хозяйства
24. Тарифы на жилищно-коммунальные услуги
25. Цели и задачи реформирования жилищно-коммунального хозяйства
26. Основные направления развития коммунального хозяйства
27. Управление ЖКХ в условиях реформирования
28. Развитие конкуренции в сфере управления жилищным фондом
29. Основные направления совершенствования системы оплаты жилья и коммунальных услуг
30. Особенности жилищного фонда в городе и развитие ипотеки
31. Развитие энергетики города
32. Состояние энергетического хозяйства города
33. Привлечения частных инвестиций в предприятия городской инженерной инфраструктуры
34. Проблемы развития энергетического состояния города
35. Жилье и нежилые помещения с позиции потребительской стоимости
36. Действие рыночных механизмов при функционировании жилищного хозяйства
37. Формирование инвестиционной привлекательности городской коммунальной инфраструктуры
38. Обеспечение государственной поддержки процесса модернизации ЖКХ
39. Проблема ликвидации ветхого и аварийного жилого фонда
40. Создание условий для преодоления негативных процессов в области финансирования ЖКХ
41. Процесс разгосударствления эксплуатационных организаций
42. Применение программно-целевого метода при решении проблем ЖКХ
43. Муниципализация жилищно-коммунальной сферы

44. Формирование условий для привлечения инвестиций в область ЖКХ города
45. Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса
46. Участие государства в привлечении частных долгосрочных заемных ресурсов
47. Участие муниципалитетов в привлечении частных долгосрочных заемных ресурсов и использовании бюджетных средств
48. Виды организационно-экономической устойчивости предприятий ЖКХ
49. Поддержание экономической устойчивости предприятий ЖКХ.
50. Потребность в затратах на модернизацию ЖКХ

12.3.2. Примеры тестовых заданий

Задание 1.

Несмотря на текущий процесс преобразования отношений собственности в жилищной сфере, подавляющее большинство зданий до сих пор находится в _____ собственности.

- муниципальной
- частной
- ведомственной
- государственной

Задание 2.

К характеристикам кризисного состояния жилищно-коммунального хозяйства не относится:

- низкая затратность
- дотационность отрасли
- отсутствие экономических стимулов снижения издержек на производство коммунальных услуг
- высокая степень износа основных фондов

Задание 3.

В течение ближайших лет _____ будут оставаться одним из основных финансовых ресурсов обеспечения реформы ЖКХ.

- бюджетные средства
- частные средства
- корпоративные фонды
- частные фонды

Задание 4.

Две первостепенные задачи, решение которых способствует обеспечению финансовой стабильности предприятий ЖКХ и является предпосылкой формирования экономических взаимоотношений в этой сфере...

реструктуризация и ликвидация имеющейся задолженности предприятий жилищно-коммунального комплекса

ликвидация дотационности жилищно-коммунального хозяйства и обеспечение стабильности и достаточности текущего финансирования предоставляемые жилищно-коммунальных услуг

государственное финансирование модернизации жилищно-коммунального хозяйства

Задание 5.

К основным средства не относятся:

товары

здания

приборы и устройства

машины и оборудования

транспортные средства

Задание 6.

Неудовлетворительная ситуация в сфере ЖКХ предопределила начало реформы, которая началась с...

принятия закона РФ «Об основах Федеральной жилищной политики» от 24 декабря 1992 г.

контроля за количеством и качеством реально потребляемых услуг

изменения тарифов на услуги ЖКХ

совершенствования договорных отношений по предоставлению жилищно-коммунальных услуг

Задание 7.

Основные принципы реформирования ЖКХ, определенные в Указе Президента РФ № 528 от 27 мая 1997 г. «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации» предполагают:

постепенный переход на оплату жилищно-коммунальных услуг населением с одновременным повышением эффективности деятельности ЖКХ

резкий переход на оплату жилищно-коммунальных услуг населением с одновременным повышением эффективности деятельности ЖКХ

снижение фактического объема поставляемых услуг и проводимых работ в расчете на единицу вносимой за них платы

продолжение использования нормативно-методической базы и тарифной системы, принятых в период централизованного управления

Задание 8.

Федеральный стандарт максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи установлен в размере...

22 процентов

5 процентов

10 процентов

13 процентов

Задание 9.

В структуру коммунального хозяйства в РФ, входят следующие подотрасли:

все перечисленные подотрасли

водоснабжение

теплоснабжение

озеленение населенных пунктов

гостиницы

Задание 10.

В основные функции органов местного самоуправления как собственника жилищного фонда не входит:

организация сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги

соблюдение нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилья и объектов инженерной инфраструктуры

обеспечение необходимого уровня финансирования для содержания принадлежащей ему недвижимости

заключение договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом

Задание 11.

Эффективное регулирование коммунальных предприятий должно основываться на системе, состоящей из трех частей (выберите нужное):

постановка целей деятельности коммунальных предприятий (формирование их производственной и инвестиционной программ);

вопросы формирования и утверждения тарифов как средства финансового обеспечения данных программ

мониторинг коммунальных предприятий

использование в ходе технологического процесса сложной инженерной инфраструктуры, привязанной к конкретной территории

Задание 12.

Сегодня объемы предложения заемного финансирования проектов жилищно-коммунальной инфраструктуры невелики в связи с..

высокими рисками инвестирования

незаинтересованностью государства и органов местного самоуправления в создании условий для привлечения долгосрочных заемных ресурсов

богатым опытом у предприятий – потенциальных заемщиков по подготовке кредитных заявок и бизнес-планов проектов

высокой прозрачностью в сфере корпоративного и финансового управления жилищных и коммунальных предприятий

Задание 13.

Задача _____ для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса будет решаться путем финансирования работ по модернизации с привлечением средств федерального бюджета, реализации международной программы сотрудничества с Международным Банком реконструкции и развития (МБРР), софинансирования расходов со стороны региональных и местных бюджетов, коммунальных предприятий.

мобилизации финансовых ресурсов

соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилья

организации сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги

повышение фактического объема поставляемых услуг и проводимых работ в расчете на единицу вносимой за них платы

Задание 14.

На муниципальном уровне управления ЖКХ необходимо:

создать условия для реализации долгосрочных инвестиционных проектов по реабилитации коммунальной инфраструктуры

профинансировать из федерального бюджета обязательства по федеральным льготникам

создать современные механизмы государственной поддержки местных властей, успешно осуществляющих преобразования в сфере ЖКХ

Задание 15.

Обязательными условиями допуска проектов, претендующих на получение финансовой поддержки в рамках Программы модернизации жилищно-коммунального хозяйства РФ, к конкурсу является:

все перечисленные условия

использование средств только на капитальные вложения в модернизацию жилищно-коммунальной инфраструктуры

наличие проработанной технической и финансовой документации проекта (бизнес-плана)

существование проработанной схемы финансирования, минимизирующей коммерческие риски

Задание 16.

Виды производственной организационно-экономической устойчивости предприятий ЖКХ включают в себя (два вида):

управленческая

организационная

акционерная

социальная

12.3.4. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Современное состояние жилищно-коммунального хозяйства
2. Актуальные проблемы функционирования жилищно-коммунального хозяйства
3. Необходимость совершенствования механизма бюджетного финансирования ЖКХ
4. Экономико-финансовое состояние жилищно-коммунального хозяйства
5. Основные средства
6. Кризис и необходимость реформ в системе ЖКХ
7. Основные принципы реформирования ЖКХ
8. Тарифы на жилищно-коммунальные услуги
9. Основные направления развития коммунального хозяйства
10. Рыночные механизмы функционирования жилищного хозяйства
11. Развитие экономических отношений в области тепло-, электро-, водоснабжения и водоотведения
12. Формирование условий для привлечения инвестиций
13. Мобилизация бюджетных ресурсов для обеспечения устойчивой работы жилищно-коммунального комплекса
14. Перспективы управления ЖКХ на муниципальном уровне
15. Обеспечение эффективного и целевого использования средств на модернизацию ЖКХ
16. Экономическая устойчивость предприятий ЖКХ

12.4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико-ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно-исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Тестирование	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ по пройденным темам (модулям)	Проверка тестов
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен, зачет с оценкой

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуальный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Тесты являются простейшей формой контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Экзамен, зачет с оценкой - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения заданий на зачете с оценкой (характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамен проводится в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

- Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 30.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 30.08.2017 г.)
- Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 30.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 30.08.2017 г.)
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 30.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 30.08.2017 г.)
- Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 30.08.2017 г., Протокол № 1 утверждено ректором Л.А. Косогоровой 30.08.2017 г.)
- Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (принято Ученым советом 30.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 30.08.2017 г.)
- Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

13. РЕКОМЕНДУЕМОЕ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

13.1. НОРМАТИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Основой нормативного сопровождения дисциплины являются: ФГОС ВО по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, основная образовательная программа по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, учебный план, рабочая программы дисциплины, курс лекций, методические указания по освоению дисциплины, методические указания для аудиторных занятий.

13.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Стёпочкина Е.А. Планирование и прогнозирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Стёпочкина Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29290>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Пиньковецкая Ю.С. Государственное регулирование и поддержка развития предпринимательства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пиньковецкая Ю.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48880>.— ЭБС «IPRbooks»

13.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Порядина В.Л. Основы научных исследований в управлении социально-экономическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Порядина В.Л., Баркалов С.А., Лихачева Т.Г.— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 262 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55054>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Дмитриев М.Н. Методология и методика исследований в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дмитриев М.Н.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30814>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Безденежных В.М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безденежных В.М., Галай А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46425>.— ЭБС «IPRbooks»

13.4. РЕСУРСЫ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru>;

2. Научная электронная библиотека – <http://www.elibrary.ru>;

3. СДО Прометей 5.0 - <http://78.25.114.161:8001/auth/default.asp>

Ресурсы открытого доступа:

1. Библиотека менеджмента. <http://www.management-rus.ru>

2. Корпоративный менеджмент. <http://www.cfin.ru>. - Новости, публикации,

Библиотека управления <http://www.cfin.ru/>.

4. Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент" <http://www.ecsocman.hse.ru>

5. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе". <http://www.aup.ru>. <http://www.aup.ru/> Книги, статьи, документы по актуальным вопросам менеджмента и маркетинга и пр.

3. . Единое окно доступа к образовательным ресурсам по экономике, социологии, менеджменту. <http://ecsocman.edu.ru/>

4. <http://www.humanities.edu.ru/> - Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам.

5. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.

6. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал.

7. <http://www.admobl.kaluga.ru/> - официальный сайт органов власти Калужской области.

8. <http://www.garant.ru/> - правовая система «Гарант».

9. <http://www.cons-plus.ru/> - правовая система «Консультант Плюс».

10. http://www.juristlib.ru/section_31.html - электронная юридическая библиотека «ЮристЛиб».

11. Журнал «Государственная власть и местное самоуправление»: http://www.jus.ru/igu_19.htm.

12. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления. Public administration issues». (<http://vgmu.hse.ru>).

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;

- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;

- создайте свою систему сокращения слов;

- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;

- задавайте вопросы лектору;

- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседни-

ком-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения практических занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

Практическое занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к практическому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на практическом занятии получить на них ответы.

В процессе работы на практическом занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Практическое занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на практическом занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два современных конференц-зала, оборудованных системами Video Port, Skype для проведения видео-конференций, три компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Реализация образовательного процесса по дисциплине осуществляется в следующих аудиториях:

№ 109 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 17 столов ученических, 36 стульев ученических, 1 интерактивная доска, 1 стол для колясочников, 1 персональный компьютер);

№ 201 Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, 1 персональный компьютер, пакет Microsoft Office, 1 телевизор, 2 микрофона, 2 колонки компьютерные);

№ 309 Помещение для самостоятельной работы (1 доска ученическая, 1 рабочее место преподавателя, 14 столов ученических, 14 стульев ученических, Project Expert, 14 персональных компьютеров, 1 интерактивная доска, пакет Microsoft Office, справочная правовая система "Консультант плюс", 1 проектор).

15.3. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Microsoft office
2. Microsoft Windows 7
3. Kaspersky Endpoint Security